

FORMULAIRE DE RETOUR COMMANDE INTERNET

Numéro de commande :

Date de commande : / /

Nom et Prénom :

Email :@.....



Code produit	Qté	Désignation	Motif (code)	Motifs du retour avec leur code
				1. Différent de l'image sur le site
				2. Article arrivé trop tard
				3. Colis endommagé
				4. Mauvais article reçu
				5. Article défectueux/abîmé
				6. Problème de taille
				7. Le style ne me convient pas
				8. j'ai changé d'avis

Comment retourner mes articles ?

1. Remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournés et le code du motif du retour
2. Envoyez une copie du formulaire à l'adresse suivante : anneauxdeternite@outlook.fr
Imprimez le formulaire et glissez-le dans votre colis avec les articles à retourner
3. Adressez votre colis par La Poste à l'adresse suivante :

Lisa FREIXINOS
38 Rue d'Oury
57190 FLORANGE

4. Conserver la preuve de dépôt de votre colis
5. Vous souhaitez :
 Être remboursé (sous 14 jours maximum) Procéder à un échange de produits

Pour toute question, contactez-nous au 06.03.24.48.98 ou par email anneauxdeternite@outlook.fr
À noter : Vous disposez d'un **délai de rétractation de 14 jours** à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à aucun remboursement passé ce délai.